

OPERATIONAL SERVICES

DATENBLATT

LEISTUNGSMERKMALE

Entlastung der Mitarbeiter (technische, IT)

Wichtige technische und IT-Ressourcen werden entlastet und die Teams können sich auf strategische Projekte konzentrieren, die das Unternehmen voranbringen.

Weniger Ausfälle, geringeres Risiko für Datenverlust

Quantum überwacht Ihre Umgebung mit neuester Cloud-basierter Monitoring-Technologie und KI. So werden Probleme schneller erkannt und behoben – oft noch bevor sie Ihren Geschäftsbetrieb beeinträchtigen.

Kontrolle und Sicherheit einer On-Premise-Infrastruktur

Sie profitieren von allen Vorteilen einer ausgelagerten Verwaltung Ihrer Infrastruktur – ohne den Verlust an Kontrolle und Sicherheit, wie dies für Umzüge in die Public Cloud typisch ist.

Optimierte Systemperformance und maximale Rendite aus Speicherinvestitionen

Durch die Analyse von Systemprotokollen und anderen telemetrischen Daten werden Engpässe in der Infrastruktur zuverlässig ermittelt. So optimieren Sie die Ergebnisse aus Ihren Quantum Systemen und maximieren Ihren ROI.

Proaktive Services von Quantum maximieren Betriebszeiten, reduzieren die Gefahr eines Datenverlusts, verbessern die Systemperformance und schenken Ihren technischen Teams Zeit für strategische Aufgaben.

DIGITALE TRANSFORMATION BESCHLEUNIGEN

Das massive Datenwachstum, neue Technologien und neue Geschäftsmodelle stellen Unternehmen, Studios und IT-Abteilungen vor große Herausforderungen, bergen aber ebenso große Chancen für das Fortkommen einer Firma.

Quantum Storage ist für den Betrieb, den Workflow und das Geschäft unserer Kunden oftmals von entscheidender Bedeutung. Ausfälle können mit extremen Kosten verbunden sein, und von den auf Quantum gespeicherten und gesicherten Inhalten hängt das Überleben einer Firma ab. Zudem bedeutet eine verbesserte Performance auch oft einen wertvollen Wettbewerbsvorteil.

Die Quantum Operational Services umfassen proaktive Services auf Basis der neuesten Technologien für Cloud-basiertes Monitoring und prädiktive KI. Das Leistungsspektrum reicht von periodischen Assessments kleiner Backup-Systeme bis zur umfassenden Verwaltung Ihrer gesamten Quantum Produktionsspeicherumgebung.

Unsere Experten unterstützen Ihr IT-Team mit proaktiven Services dabei, Ausfallzeiten zu reduzieren, die Sicherung und

Vorhaltung Ihrer Daten oder Inhalte zu gewährleisten und die gesamte Umgebung zu optimieren. So können Sie sicher sein, aus Ihrer Investition in Quantum eine maximale Rendite zu erzielen.

PROAKTIVE SERVICES – EFFIZIENT UND MIT NEUESTER CLOUD-BASIERTER TECHNOLOGIE

Unsere Professional Services- und Support-Teams können die Quantum Operational Services remote und/oder vor Ort bereitstellen. Mithilfe der Cloud-basierten Analytiksoftware von Quantum (CBA) lässt sich die Systemintegrität rund um die Uhr remote überwachen und beurteilen.

Wie in Abbildung 1 auf Seite 2 oben dargestellt, senden die angebotenen Quantum Produkte Logdateien und telemetrische Daten an unsere CBA-Software, die sie umfassend analysiert. Auf diese Weise werden Probleme proaktiv erkannt und behoben, bevor sie Ausfälle oder Datenverluste verursachen. Unsere Kunden müssen weniger Zeit für die Systemadministration aufwenden und erfreuen sich einer insgesamt besseren Nutzererfahrung.

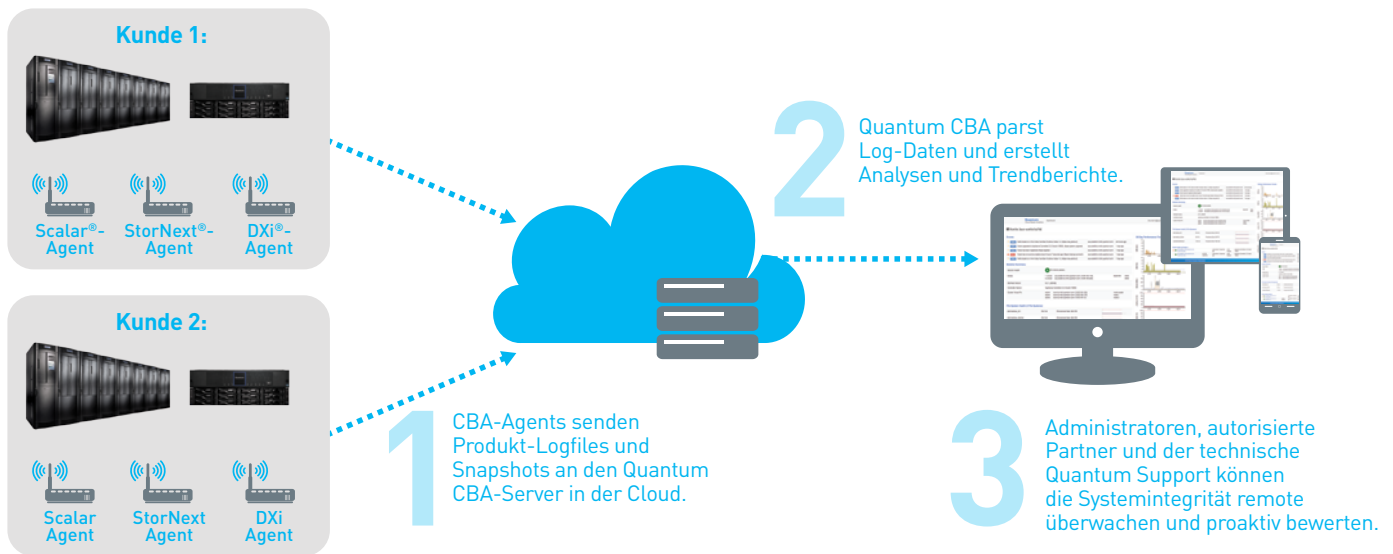


Abb. 1: Effizient bereitgestellte proaktive Services auf Basis der neuesten Cloud-basierten Technologie

DIE SERVICES IM VERGLEICH

Quantum bietet eine umfassende Palette an operativen Services für jedes Budget und jeden Bedarf – von Pauschalangeboten mit festem Leistungsumfang zum Fixpreis bis hin zu maßgeschneiderten Kundenservices, die punktgenau auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten sind. Anhand der folgenden Tabelle finden Sie heraus, welches Modell am besten zu Ihnen passt.

Service Beschreibung	ESSENTIALS	PRO	KUNDENDEFINIERT
	Periodisches Assessment der Kundenumgebung	Tägliche Statusprüfung, kontinuierliches Monitoring und proaktives Vorfallsmanagement	Maßgeschneiderte operative Services – von bedarfsbasierter Unterstützung zum umfassenden Management Ihrer Umgebung
Beurteilung der Konfiguration	✓	✓	✓
Beurteilung der Software	✓	✓	✓
Kapazitätsprüfung	✓	✓	✓
Beurteilung der Hardware	✓	✓	✓
Audit der Laufwerke und Medien (nur bei Tape-basierten Speichersystemen)	✓	✓	✓
Beurteilung der Wartungsfreundlichkeit	✓	✓	✓
Tägliche Prüfung des Systemstatus		✓	✓
Kontinuierliches Monitoring über automatische Logerfassung		✓	✓
Proaktives Vorfallsmanagement		✓	✓
Umfassendes Management Ihrer Umgebung			✓