

Operational Services: Essentials ist ein Service-Angebot von Quantum auf Abo-Basis zur Überprüfung Ihrer Quantum Systeme. Konfiguration, Software, Firmware, Kapazität und Performance werden in regelmäßigen Abständen einer proaktiven Überprüfung unterzogen. Unsere Service-Experten erstellen nach jedem Assessment einen umfassenden Bericht zu eventuellen Problemen, die die Systembereitschaft oder -leistung beeinträchtigen könnten, und geben detaillierte Empfehlungen zur Behebung dieser Probleme.

Gegen einen geringen Aufpreis zu den bestehenden Servicevertragskosten sichern sich Kunden mehrere Vorteile:

- geringeres Risiko von ungeplanten Betriebsunterbrechungen und Ausfällen
- optimierte Speicher-/Backup-Performance
- maximaler ROI aus Quantum Produkten und Technologie

Operational Services: Essentials werden remote und vor Ort angeboten (vor Ort gegen Aufpreis, wenn ein Remote-Service und -Monitoring nicht in Frage kommt).

## ENTHALTENE SERVICES UND DAMIT VERBUNDENE VORTEILE

Enthaltene Services	Vorteile – bessere Verfügbarkeit und Performance durch:
Beurteilung der Konfiguration	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfung der Systemkonfiguration zur Vermeidung manueller Fehler</li> <li>• Quantum Best Practices für eine optimale Performance der Quantum Lösungen</li> </ul>
Beurteilung der Software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktualität der Software für maximalen Systemnutzen</li> <li>• Vermeidung potenzieller Probleme mit älteren Versionen</li> <li>• Darstellung der Vorteile aktueller Firmware-features für das Kundensystem</li> </ul>
Kapazitätsprüfung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermeidung von Over-Subscription bei hohem Ingest-Aufkommen</li> <li>• Optimierung von Backup-Plan und -Performance</li> </ul>
Beurteilung der Hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analysen zur Hardwareintegrität und -performance</li> <li>• Speicheroptimierung und Performance-steigerung durch geringere Fragmentierung</li> </ul>
Audit der Laufwerke und Medien*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifizierung problematischer Laufwerke und Medien vor einem Ausfall</li> <li>• Prüfung der Gesamtpformance von Laufwerken und Medien sowie Reinigung</li> </ul>
Beurteilung der Wartungsfreundlichkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherstellen der korrekten Gerätekonfiguration für die Übermittlung kritischer Ereignisse und Ausfälle an den Quantum Support</li> <li>• Verlaufsüberprüfung der Alarmmeldungen zur Systemintegrität insgesamt</li> </ul>

\*Nur bei Tape-basierten Speichersystemen

## OPERATIONAL SERVICES: ESSENTIALS – PRODUKTE

Über das nachfolgende Festpreismodell lassen sich diese Service-Produkte ganz unkompliziert für Kunden und Partner von Quantum implementieren.

Produkt	Remote/On-Premises	Modellnummer	Listenpreis Euro pro Jahr
Scalar® i3	Remote	SSC33-SDCE-RS10	1.044 €
Scalar i6/AEL6 oder Scalar i500/AEL500	Remote	SSC36-SDCE-RS10	4.785 €
Scalar i6000/AEL6000	Remote	SSC6K-SDCE-RS10	12.615 €
DXi4000-Serie	Remote	SDY40-SDCE-RS10	2.175 €
DXi6000-Serie	Remote	SDY60-SDCE-RS10	6.090 €
DXi9000-Serie	Remote	SDY90-SDCE-RS10	9.135 €
Xcellis®-Serie	Remote	SXCBB-SDCE-RS10	20.706 €
Scalar i6/AEL6 oder Scalar i500/AEL500	On-Premises	SSC36-SDCE-SS10	12.528 €
Scalar i6000/AEL6000	On-Premises	SSC6K-SDCE-SS10	23.229 €
DXi6000-Serie	On-Premises	SDY60-SDCE-SS10	13.920 €
DXi9000-Serie	On-Premises	SDY90-SDCE-SS10	17.400 €
Xcellis-Serie	On-Premises	SXCBB-SDCE-SS10	36.279 €

Hinweis: Voraussetzung ist ein gültiger Servicevertrag.