

A close-up, low-angle shot of a person's hands typing on a laptop keyboard. The person is wearing a dark blue long-sleeved shirt, a silver ring on their left ring finger, and a black wristwatch on their left wrist. The background is blurred, showing what appears to be an office environment with a computer monitor and other desk items. The lighting is soft and focused on the hands and keyboard.

neat.

Notre démarche responsable

2024

Sommaire

Message de notre PDG	2
Conception de nos produits	3
Consommation électrique et CO2	6
Fabrication	8
Emballage	12
Logistique	15
Recyclage et remise à neuf	16
Un cadre de travail à l'image de Neat	18
Nos collaborateurs	20



Message de notre PDG

Depuis la naissance de Neat, nous axons nos processus de conception sur des produits et des pratiques responsables.

Être 100% durable pour une entreprise de matériel informatique peut être un objectif extrêmement difficile à atteindre. Chez Neat, nous veillons à mettre en œuvre les pratiques les plus responsables et durables avec une attention et un soin absolus.

Le cœur de métier de Neat réside dans la conception et le développement d'appareils de visioconférence dédiés à tous les espaces. Nous sommes une entreprise de solutions de visioconférence qui privilégie le travail hybride et à distance et nous aidons d'autres organisations à mettre en œuvre leur stratégie de travail hybride et leur démarche de développement durable en réduisant les déplacements.

Tous ceux qui travaillent chez Neat éprouvent un sentiment de responsabilité, ce qui se traduit par une fierté professionnelle accrue, une grande satisfaction ainsi que par un engagement culturel collectif à toujours faire mieux. Cette philosophie se retrouve aussi bien chez nos employés que chez nos partenaires mondiaux, avec pour objectif de réduire continuellement notre empreinte écologique grâce à des pratiques responsables en matière de conception, d'emballage et de sélection des fournisseurs. Les appareils Neat sont conçus et développés dans une optique de circularité et sont faciles à réparer, à remettre à neuf et à recycler.

Le siège de Neat se trouve à Oslo, en Norvège. Les philosophies de conception scandinaves façonnent l'approche que nous adoptons vis-à-vis de nos appareils et logiciels, axée sur la simplicité, la durabilité, la longévité, la polyvalence, une esthétique intemporelle et un impact minimal. Nous sommes convaincus qu'une multitude d'efforts à petite échelle, mis bout à bout, déboucheront sur une plus grande durabilité.

Dans cet e-book, vous découvrirez les étapes que nous avons franchies jusqu'à présent ainsi que notre engagement sincère à devenir toujours plus responsables.



Janine Pelosi
Présidente et directrice générale

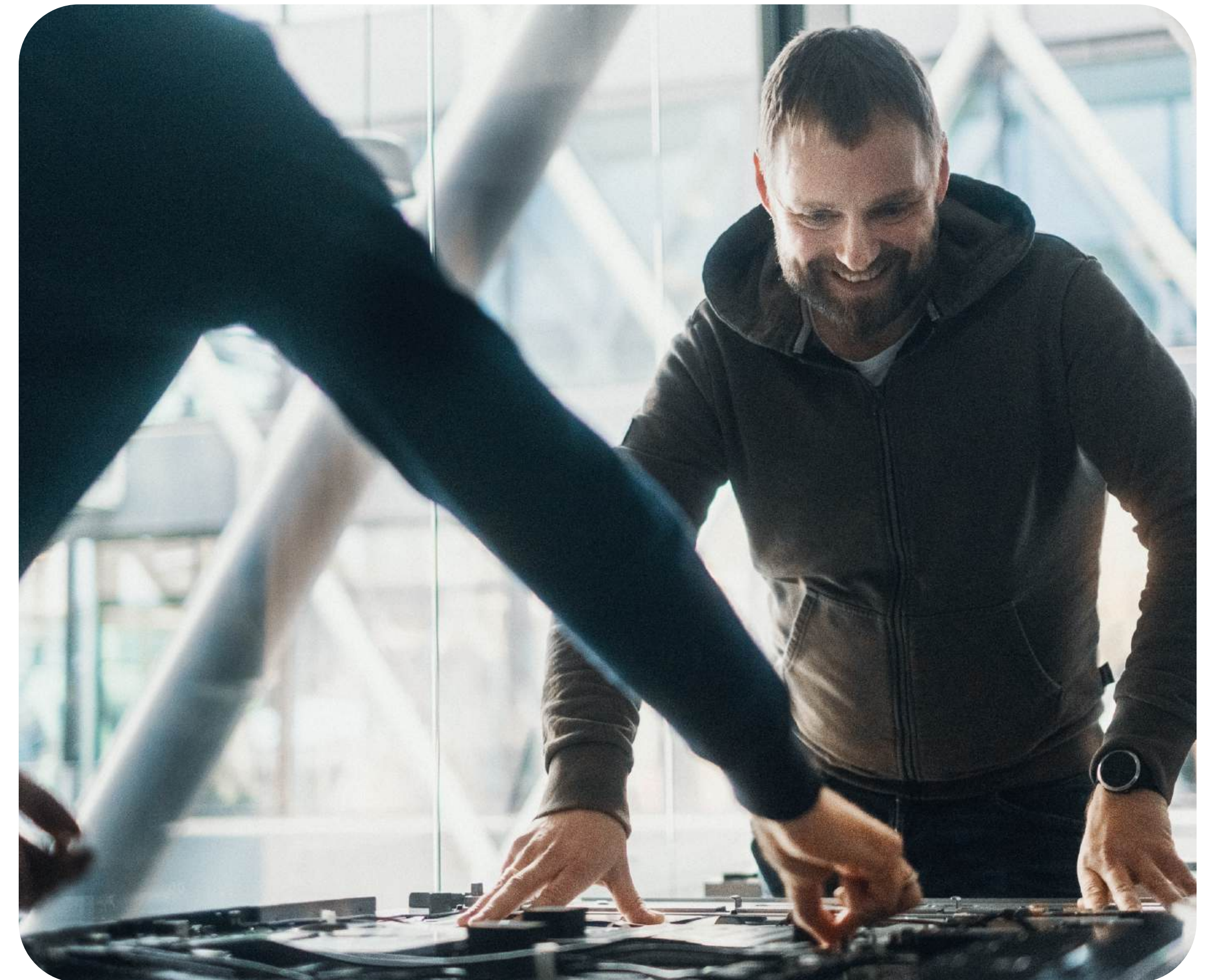
Conception de nos produits

Chez Neat, le développement durable fait partie intégrante de notre processus de conception. Il a un impact direct sur les matériaux que nous utilisons et sur leur recyclabilité. Nous n'avons de cesse de chercher des solutions nouvelles pour simplifier notre portefeuille, réduire nos déchets et accroître la durée de vie utile de nos appareils. Nous appliquons cet état d'esprit à tous les aspects de la conception des produits Neat.

Une qualité sans compromis

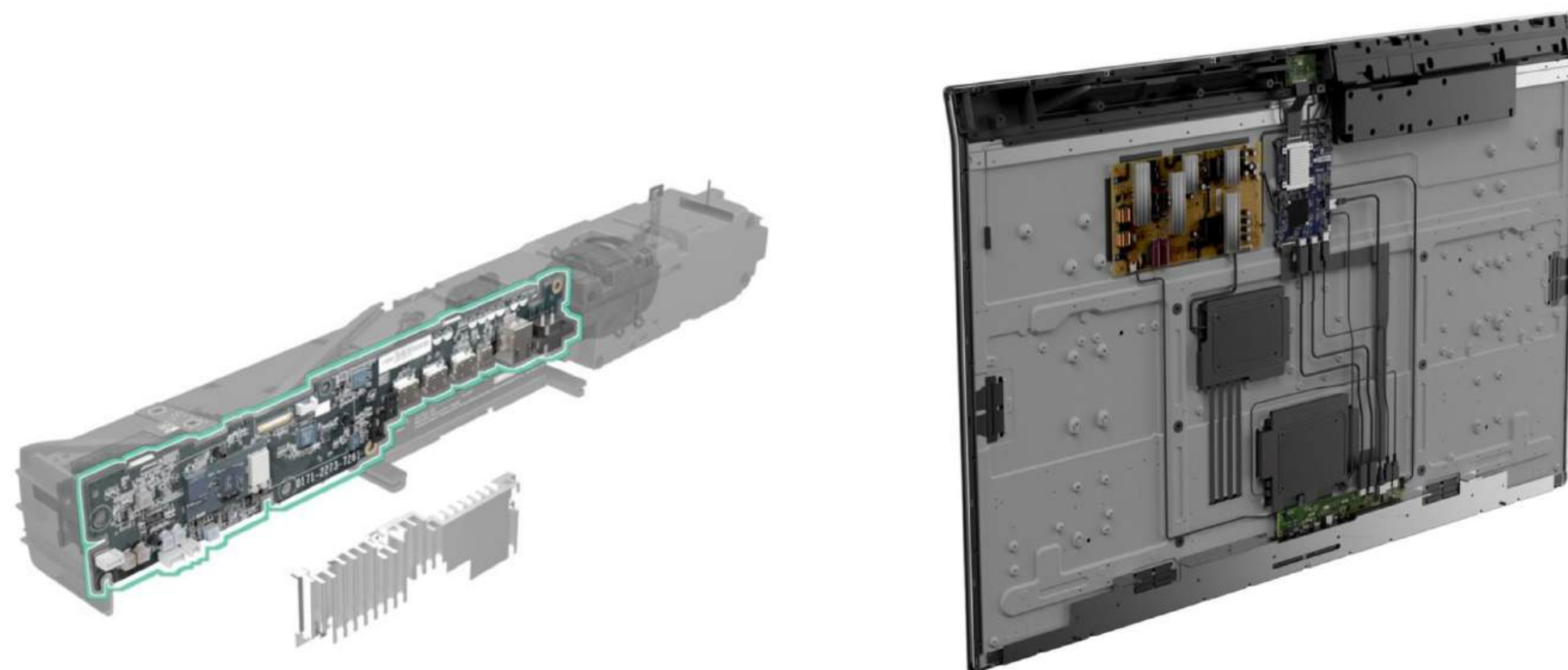
L'engagement de Neat en faveur du développement durable s'étend à la durabilité et à la qualité de nos appareils. Nous obtenons des taux de casse et de retour parmi les plus bas du secteur du matériel vidéo en veillant au respect des normes les plus strictes quant à la fabrication et aux performances de nos produits.

Cette approche contribue directement à notre démarche de développement durable en minimisant les déchets électroniques et en prolongeant la durée de vie de nos produits, ce qui aide nos clients à atteindre leurs objectifs en matière de développement durable.



Un portefeuille minimaliste

Neat aspire à créer des expériences simples et logiques pour tous. Tous nos appareils et produits comportent moins de câbles et de composants, ce qui limite l'encombrement et facilite l'installation. Par exemple, nous intégrons tout le matériel nécessaire dans nos dispositifs de visioconférence, ce qui réduit le besoin de périphériques tout en éliminant les complexités et les points de défaillance.



Le développement durable s'applique à presque tous les aspects de notre évolution, qu'il s'agisse de la facilité d'entretien de nos produits ou du recours à du plastique recyclé dans la mesure du possible. C'est un voyage où l'on n'arrive jamais vraiment à destination. C'est pourquoi nous tâchons en permanence de nous améliorer en chemin.



Simen Andresen
Designer industriel

Aller de l'avant

Neat veille à adopter une approche plus durable lors de la conception et de la création de ses nouveaux appareils et solutions, comme c'est le cas avec notre nouveau Neat Board 50. Par exemple, la conception de son carton nous permet d'expédier 37% d'unités en plus par conteneur.

Du plastique recyclé

Les cloisons en feutre du support adaptable du Neat Board 50 sont fabriquées à partir de 50% de plastique recyclé. Cela s'inscrit dans le droit-fil d'une initiative visant à réduire l'utilisation de plastique vierge pour incorporer une plus grande quantité de plastique recyclé.






Une réparabilité accrue

Une réparabilité renforcée prolonge la durée de vie des produits et s'inscrit dans un modèle durable axé sur la réduction des déchets. Dans cette optique, le Neat Board 50 est conçu pour faciliter l'accès à tous les composants principaux.



Consommation électrique et émissions de CO₂

Le fait de minimiser la consommation électrique de nos appareils relève d’un objectif de conception qui renforce la satisfaction client du fait de leur efficacité, tout en réduisant nos émissions de CO2. Les chiffres relatifs à la consommation électrique de nos appareils les plus populaires démontrent l’impact de cette démarche engagée.*

	 Neat Bar	 Neat Board	 Neat Bar Pro	 Neat Frame	 Neat Pad
Consommation électrique en mode veille	3,5 W	147 W	4,8 W	10 W	5,6 W
Consommation électrique en mode veille (écran éteint)	N/A	16,5 W	N/A	3 W	3,8 W
Consommation électrique lors d’un appel	10-11 W	152-154 W	12-17 W	14-19 W	5,6 W
Consommation électrique moyenne par an**	33 kWh	345 kWh	57 kWh	43 kWh	49 kWh

*La plage des valeurs de consommation électrique peut varier dans certains cas selon le volume du système, le nombre d’écrans connectés et d’autres variables propres à l’utilisateur.
Les mesures ont été effectuées sur une alimentation 230 V 50 Hz CA à l’aide d’un wattmètre Christ Elektronik CLM1000 Professional + à partir d’une moyenne subjective.
**À raison de deux heures d’appels vidéo et de quatre heures d’activité dans la pièce par jour.

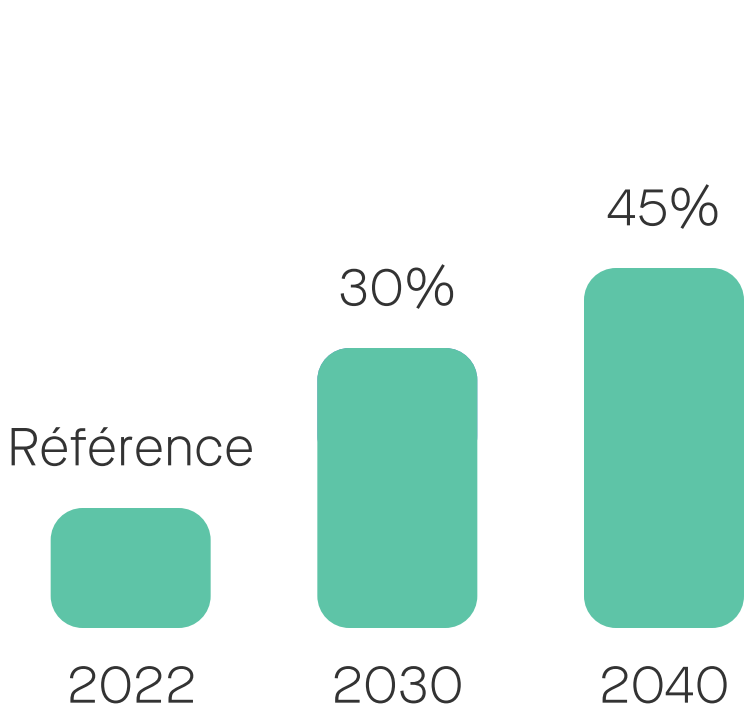
Mettre en veille pour économiser de l'énergie

Un système de sortie de veille automatique économe en énergie : les appareils Neat sont depuis toujours dotés d'un système de sortie de veille automatique. Cette fonctionnalité intelligente permet d'économiser 80% de la consommation électrique d'un point de terminaison inutilisé en mettant le système et les écrans connectés en mode veille. Le système sort de veille lorsque des personnes entrent dans la pièce, prêt à être utilisé. Nos appareils conformes aux normes CEC (Consumer Electronics Control) communiquent avec les écrans pour les désactiver lorsqu'ils ne sont pas utilisés.

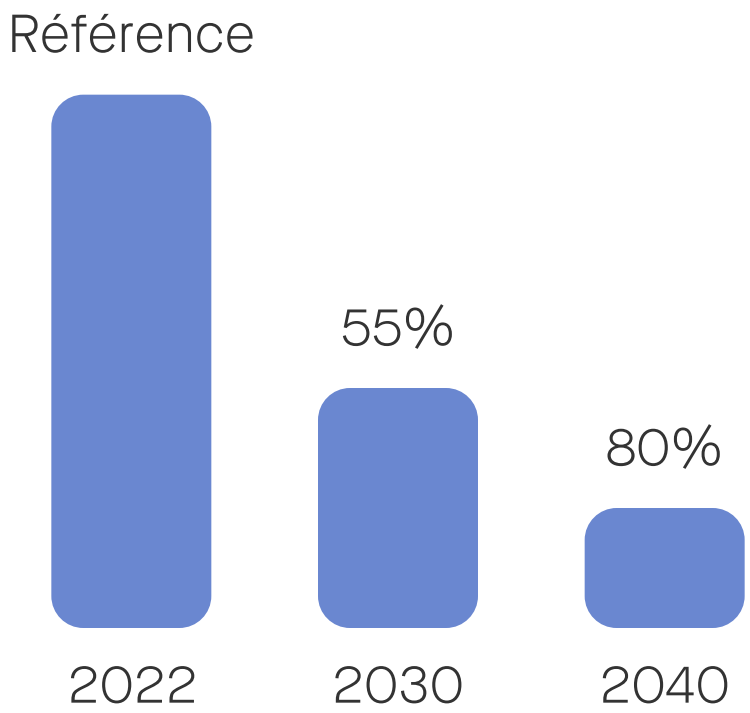
Fabrication

Nous recherchons et entretenons des partenariats avec des fournisseurs qui partagent nos valeurs et nos engagements en faveur de pratiques éthiques, du développement durable et d’une empreinte sociale positive. Tous nos partenaires industriels se conforment aux exigences de la « Responsible Business Alliance » et affichent un taux d’achèvement de 100% quant à la formation de leur personnel en matière de responsabilité sociale et environnementale. Voici les objectifs collectifs et les certifications que nos partenaires industriels ont mis en place.

Objectifs en matière d’énergies renouvelables



Objectifs de réduction des émissions de carbone



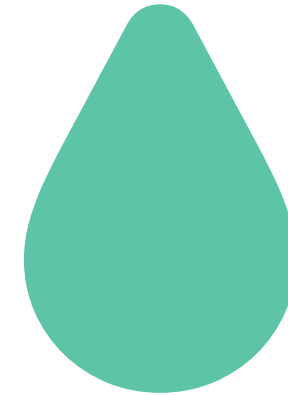
Chez Neat, nous considérons le développement durable comme un choix responsable que nous faisons chaque jour. Notre engagement en ce sens dans notre chaîne de fabrication et d’approvisionnement reflète notre volonté de contribuer à un avenir meilleur. Nous mesurons notre succès tant au niveau des bénéfices que de l’impact positif que nous avons sur la planète et les populations.



Helle Bekkeli
Responsable de la chaîne d’approvisionnement et des opérations



Certification ISO 50001
à 100% pour garantir
l'efficacité des pratiques de
gestion de l'énergie.



Objectifs de réduction à deux
chiffres de la consommation
d'eau pour diminuer l'intensité
de sa consommation.



100% des audits annuels de
conformité aux normes de la
Responsible Business
Alliance (RBA).

Gestion des matériaux

Nos fournisseurs adhèrent aux réglementations internationales relatives à l'inclusion de matériaux et à leur approvisionnement. Il en va de même pour les réglementations portant sur la gestion et l'utilisation de matières dangereuses.

100%

de minerais non issus de zones de conflit

100%

conforme à la directive RoHS ¹

100%

conforme à la réglementation REACH ²

¹ Le règlement sur l'enregistrement, l'évaluation, l'autorisation et la restriction des substances chimiques (REACH) est le principal texte de loi de l'UE visant à protéger la santé humaine et l'environnement contre les risques potentiels liés aux substances chimiques.

² La directive RoHS relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses concerne l'ensemble de l'industrie des équipements électroniques et fixe des restrictions pour 10 substances.



Lutte contre les minerais issus de zones de conflit

- Nos fournisseurs de minerais ont signé des engagements leur interdisant de se procurer des matériaux tels que le tungstène, l'étain, le tantale et l'or provenant de zones touchées par des conflits ou à haut risque.
- Il leur est imposé de respecter les réglementations de l'OECD¹ relatives aux minerais d'origine responsable, de manière à ce que leurs chaînes d'approvisionnement ne contribuent pas à financer des conflits armés ou d'autres pratiques illégales.

Gestion des matériaux dangereux

- Nos fournisseurs industriels respectent les normes établies par la directive RoHS relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses ainsi que par le règlement sur l'enregistrement, l'évaluation, l'autorisation et la restriction des substances chimiques (REACH).
- Nos fournisseurs industriels se plient aux restrictions sur les substances dangereuses prévues par la directive européenne RoHS.
- Aucune substance extrêmement préoccupante (SVHC) n'est utilisée, conformément à la réglementation REACH.
- En réponse à la demande des clients, nos fournisseurs industriels évitent tout recours à des halogènes.

Une documentation complète sur les politiques de lutte contre les minerais issus de zones de conflit peut être fournie sur demande.

¹ L'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) élabore des normes politiques visant à promouvoir une croissance économique durable.

Emballage

Nous veillons à ce que tous les aspects de nos emballages facilitent le recyclage, en utilisant un minimum de matériaux d'emballage différents sans pour autant compromettre la qualité, les performances ou la sécurité de nos produits.



Neat entend développer des emballages à source unique – tout provient d'une seule source de matériaux, comme le papier, et peut être recyclé en même temps. Ou alors, lorsque le poids du produit et les réglementations ne le permettent pas, nous utilisons aussi peu de sources de matériaux que possible, en veillant à ce que les différentes sources puissent être séparées en vue du recyclage.



Markus Høy-Petersen
Designer industriel

Les matériaux d'emballage Neat

- Emballages recyclables
- Papier kraft certifié FSC
- Encres à base d'eau
- Inserts en mousse EPE recyclable et sans danger pour l'environnement
- Intérieur des cartons en pâte à papier à la place du plastique
- Méthode privilégiant le ruban adhésif en papier plutôt qu'en plastique
- Utilisation réduite au minimum d'agrafes métalliques
- Cartons plus petits / compacts pour l'expédition

neat.



Raccolta Carta



Un emballage repensé

Après le lancement de la Neat Bar Pro, nous avons repensé l'emballage du Neat Pad en plein cycle afin de réduire la taille globale de l'ensemble de 20%.

Original



**Nouvelle
conception avec
une taille réduite
de 20%**



Nous avons conçu un nouveau dispositif de fixation pour le pied du Neat Board 50 pendant le transport, ce qui a contribué à une expédition plus efficace en permettant de loger 37% d'unités en plus dans le même volume de conteneur.

Logistique

Dans la mesure où le transport représente une source considérable d'émissions de gaz à effet de serre, le choix de partenaires appropriés en matière d'expédition et de logistique constitue l'une de nos décisions les plus importantes.

Notre engagement en faveur du développement durable ne s'arrête pas à nos appareils. Nos partenaires de transport stratégiques ont mis en place des initiatives visant à atteindre la neutralité carbone à l'horizon 2035-2050. Deux fournisseurs clés ont signé le Climate Pledge, un engagement prévoyant la réalisation de cet objectif d'ici 2040. Le Climate Pledge comporte d'autres volets :

- Mesurer et communiquer les émissions de gaz à effet de serre
- Mettre en œuvre des stratégies de décarbonation conformes aux accords de Paris
- Neutraliser toutes les émissions de carbone restantes

Pour les vingt prochaines années, nos partenaires de transport se sont fixé divers objectifs :

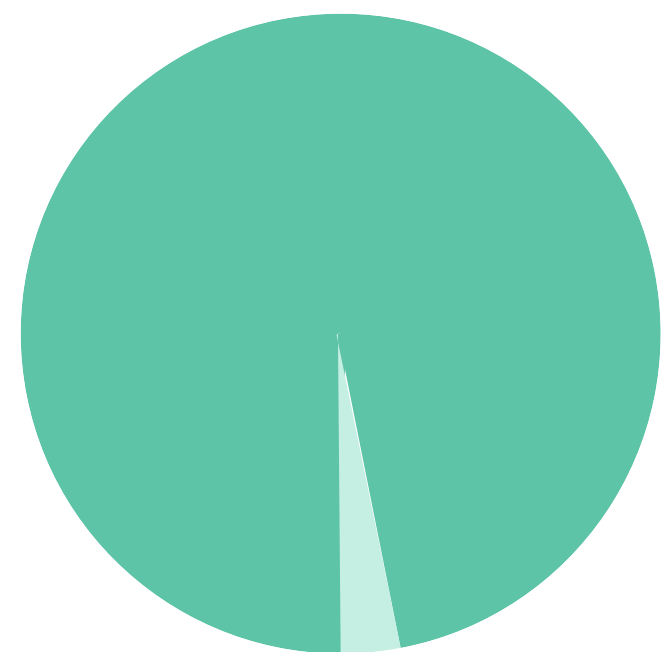
- Renforcer l'utilisation de carburants alternatifs
- Augmenter la part d'électricité renouvelable sur les sites
- Passer à des carburants plus durables pour le transport aérien et maritime
- Développer le déploiement de camions de livraison électriques



Une seconde vie pour les appareils Neat

Toutes les bonnes choses ont une fin, y compris la durée de vie utile des produits. Nous sommes convaincus qu'il est essentiel de donner à nos produits une seconde vie ou un nouvel usage tout en réduisant les déchets électroniques. Neat renforce sa stratégie de gestion responsable des déchets grâce à des processus de conception et de fabrication qui favorisent des taux de recyclage et de récupération exceptionnellement élevés.

Des appareils Neat conformes à la directive DEEE¹

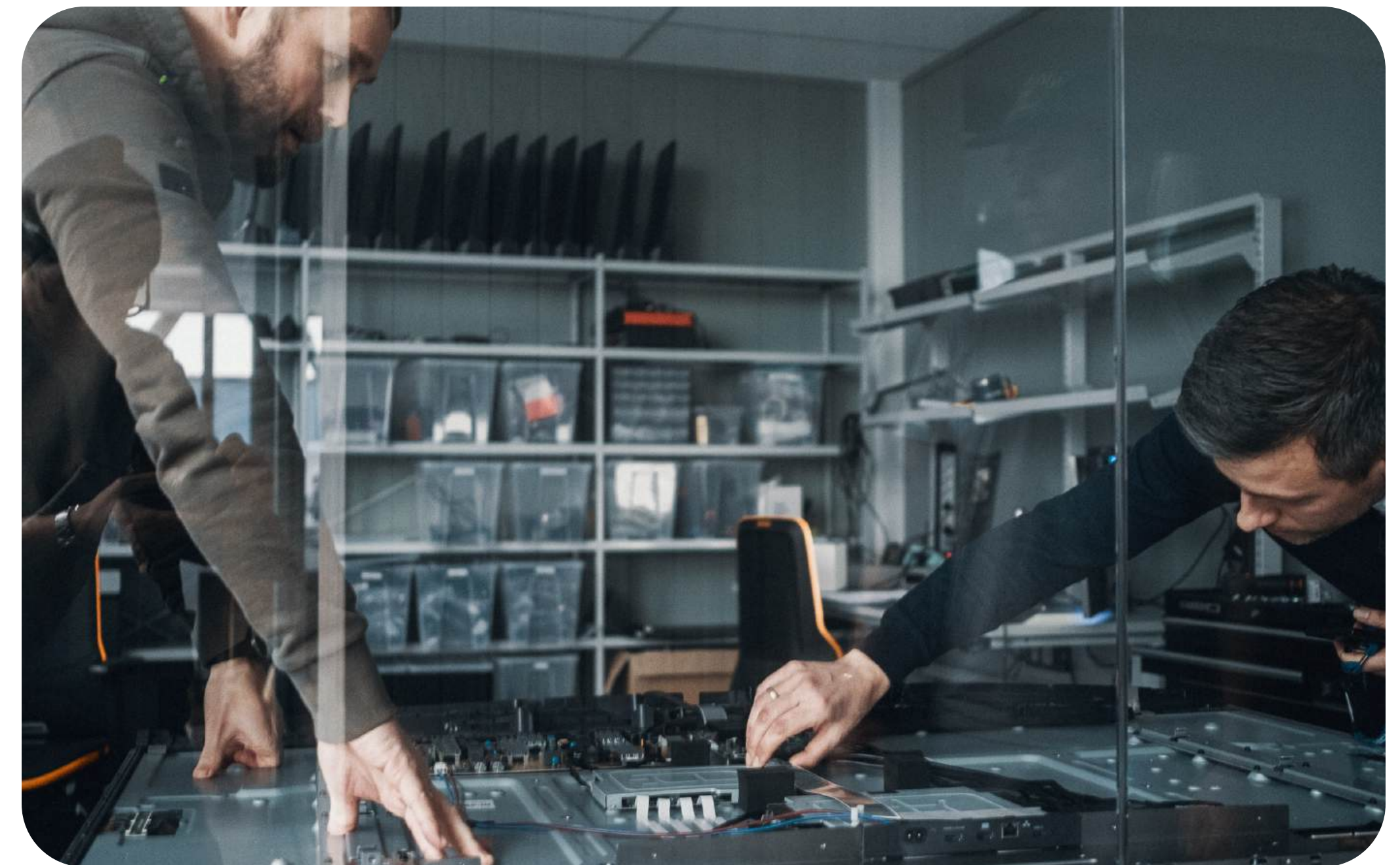


97% de taux de récupération



88% de taux de recyclage

¹ Directive DEEE : directive européenne relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques. Statistiques correspondant à la moyenne de l'ensemble de nos appareils.



Recyclage

Neat s'appuie sur ses partenaires logistiques et leurs réseaux de spécialistes locaux du recyclage en vue d'une élimination appropriée des appareils et d'un recyclage responsable des composants. Nous travaillons également avec nos partenaires industriels pour veiller à ce qu'ils recyclent les produits dont le coût de réparation est prohibitif. Nos câbles réseau (RJ45) sont fabriqués à partir de TPE sans halogènes et respectueux de l'environnement.

Remise à neuf

Le programme de recertification en usine de Neat, résolument soucieux de l'environnement, garantit la réutilisation des équipements dans la mesure du possible afin de réduire la quantité de déchets dans les décharges du monde entier.

Le centre de récupération d'actifs (ARC) de Neat, basé dans l'État américain de l'Iowa, réceptionne les appareils retournés ou de démonstration. Les appareils retournés qui ne sont pas défectueux connaissent une seconde vie en tant qu'équipements recertifiés en usine et sont vendus à un prix réduit. Nous testons méticuleusement chaque appareil Neat remis à neuf en usine afin de veiller au respect des normes de qualité les plus strictes avant qu'il ne soit reconditionné avec ses accessoires d'origine et assorti d'une garantie standard d'un an.

À terme, Neat pilote également des projets internationaux de sites de recertification en usine aux Pays-Bas et au Royaume-Uni.



Le programme « Remise à neuf » de Neat témoigne de notre engagement en faveur du développement durable. En prolongeant la durée de vie des produits, nous réduisons les déchets et minimisons notre empreinte écologique.



Matt Hansen
Responsable des opérations

Un cadre de travail à l'image de Neat

Le siège de Neat, situé à Oslo (Norvège), est un site de travail hybride hautement fonctionnel, conçu dans le respect de l'environnement et de normes de développement durable exceptionnellement élevées, avec un objectif de neutralité carbone à l'horizon 2030.

Voici quelques statistiques notables pour l'année 2022 :

83%

de sa consommation
d'énergie issue de
sources neutres en
carbone.

100%

d'électricité neutre en
carbone.

97%

de recyclage, y compris
valorisation énergétique
des déchets par
incinération.



Certifications

En reconnaissance de ses pratiques de gestion, de minimisation et de mesure ainsi que de l'impact environnemental qui en résulte, le siège de Neat à Oslo a reçu des certifications de la part des organisations suivantes :



Un mobilier de bureau recyclé

Minimiser l'empreinte carbone de notre cadre de travail implique de prêter attention aux détails. C'est pourquoi nous avons opté pour des chaises de bureau Flokk fabriquées à partir de 70 à 75% de matériaux recyclés, notamment des sièges comportant 94% de plastique recyclé et des coques de dossier intégrant 97% d'aluminium recyclé.

Nos collaborateurs

Sur le terrain

Neat contribue activement à des initiatives locales de protection de l'environnement, comme le projet Fjord CleanUP en Norvège. Nous nous engageons à avoir un impact positif sur l'environnement au niveau local.

Donner en retour

En plus de contribuer à des causes environnementales, nos employés dans le monde entier participent à des actions caritatives et à des collectes de fonds au profit d'organisations sociales engagées dans des missions et des causes positives, parmi lesquelles :

- Alzheimer's Foundation
- Médecins sans frontières
- National Institute of Canine Service and Training
- Team Jak Foundation
- Zac43 Foundation



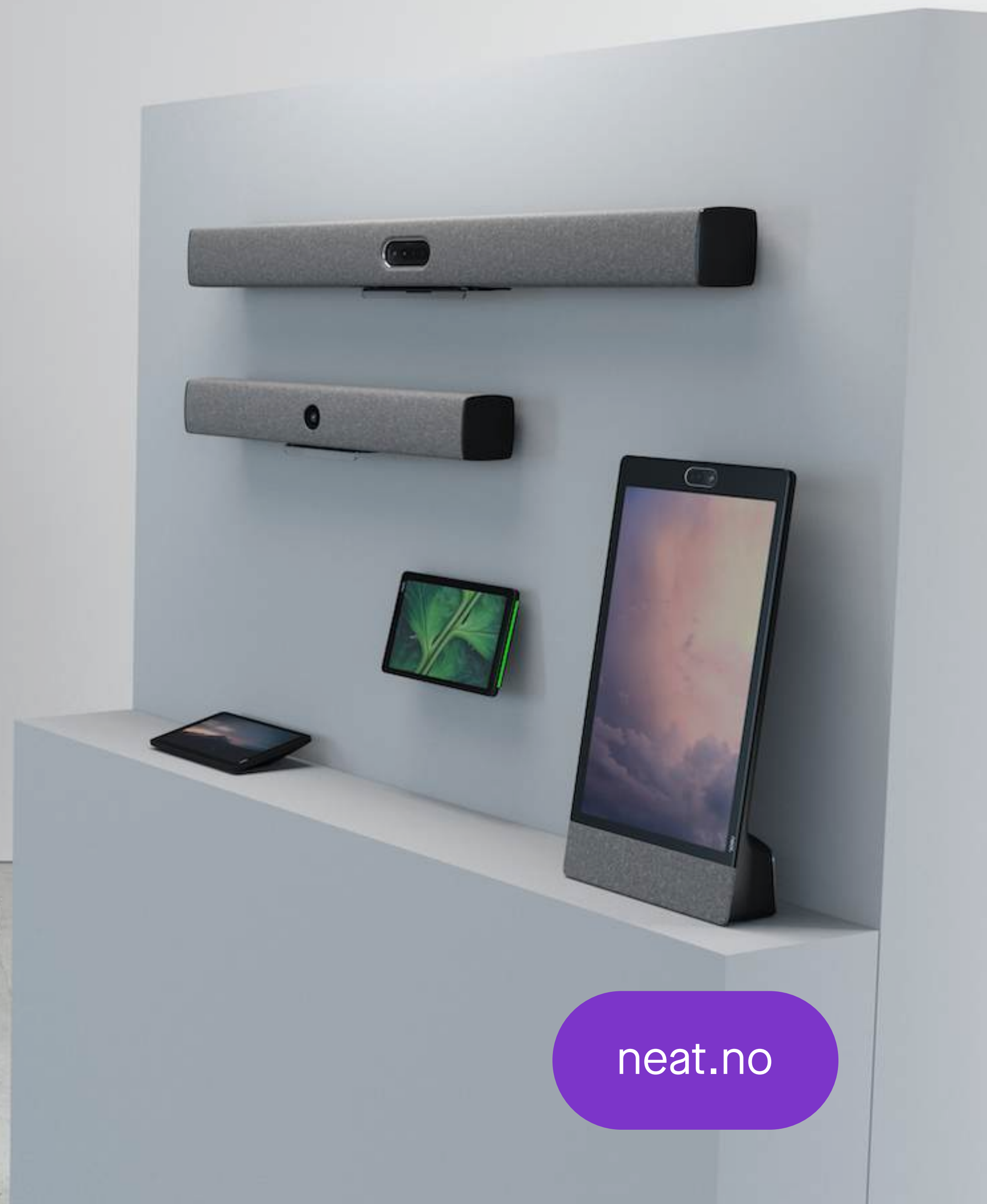
Les politiques sociales et de gouvernance de Neat

[Politique de lutte contre l'esclavage moderne](#)

[Code de conduite de l'entreprise](#)

[Politique de confidentialité](#)

neat.



neat.no